



CHECK OUT

Ensemble, améliorons l'expérience client



Mondial Relay
by InPost



JUSQU'À 40%
DE CONVERSION EN
PLUS EN PROPOSANT
LE HORS DOMICILE

CDISCOUNT - 2024

95%

DES ACHETEURS
AFFIRMENT QUE LA
LIVRAISON INFLUE
LEUR DÉCISION
D'ACHAT

IFOP - 2024



90%

DES CLIENTS
AFFIRMENT AVOIR
ABANDONNÉ LEUR
PANIER SUITE À DES
OPTIONS DE
LIVRAISON JUGÉES
INSATISFAISANTES

CONSUMER RESEARCH - 2023

91%
des Français
Connaissent
MONDIAL RELAY

Opinion Way - 2025

N°1
DES LOCKERS
EN FRANCE



**Mondial
Relay**
by InPost

**UN LEVIER DE
CONVERSION
& DE FIDELISATION**

-64 %
d'économie de CO2
VS
livraison à domicile
EcoCO2 – 2024



93 %

DES UTILISATEURS DE LOCKERS PRÉVOIENT DE LES RÉUTILISER

Étude audirep pour Mondial Relay juillet 25

LIBERTE

86 % du parc
accessible
24h / 24 & 7J / 7

PROXIMITE

+ 11 000 Lockers
Implantés au plus
proche de vos
clients

RAPIDITE

En Moyenne :
15 secondes
pour retirer un colis !

FACILITE

Avec l'App' :
Dispo des casiers
& choix des casiers bas

POURQUOI PLACER MONDIAL RELAY EN AVANT DANS VOTRE CHECK OUT ?

**Parce que nous savons qu'il est
important pour vous que vos clients
aient accès à des services de
qualité, reconnus et appréciés.**



JUSQU'À + 40%

**DE CONVERSION EN PROPOSANT
LA LIVRAISON HORS DOMICILE**

ETUDE CDISCOUNT - 2024



CHECK OUT

LES BESTS PRACTICES POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

1.

Valoriser le logo Mondial Relay : + *Sécurisant pour le client*



2.

Top position des "Lockers et Point Relais ®" : *Hors domicile : + Flexible et + économique*

3.

Pré cochage des Lockers 24/7 et Point Relais ® : + *Rapide*

4.

Picto map et Adresse complète pour trouver un Locker ou un Points Relais ® :+ *précis pour le client*

CHECK OUT

CHOIX DU TYPE DE LIVRAISON



Livraison en **Lockers**
et **Point Relais®**

Sous X à X jours



Mondial
Relay
by InPost

X,XX€

Choisir mon point de retrait

Autres options
selon la place



Mondial Relay
by InPost



1. Valorisation du logo Mondial Relay
2. Top position
3. Nommage "Lockers et Point Relais®"
4. Précochage
5. CTA : Choix du **point de retrait** (nom d'usage pour les 2 options de Livraison)
6. Les délais

NB :

Point Relais® est déposé par Mondial Relay
Ajouter le ® (registered) et ne pas l'utiliser
pour un autre transporteur

CHECK OUT

CHOIX DU POINT DE RETRAIT

A proximité de :

Adresse : n° rue, code postal, ville ...



Locker Anna Thier
17 bd de Port Royal
75013 Paris

320 m

[Horaires](#)



Locker Tolensio
10 rue de Vaugirard
75015 Paris

670 m

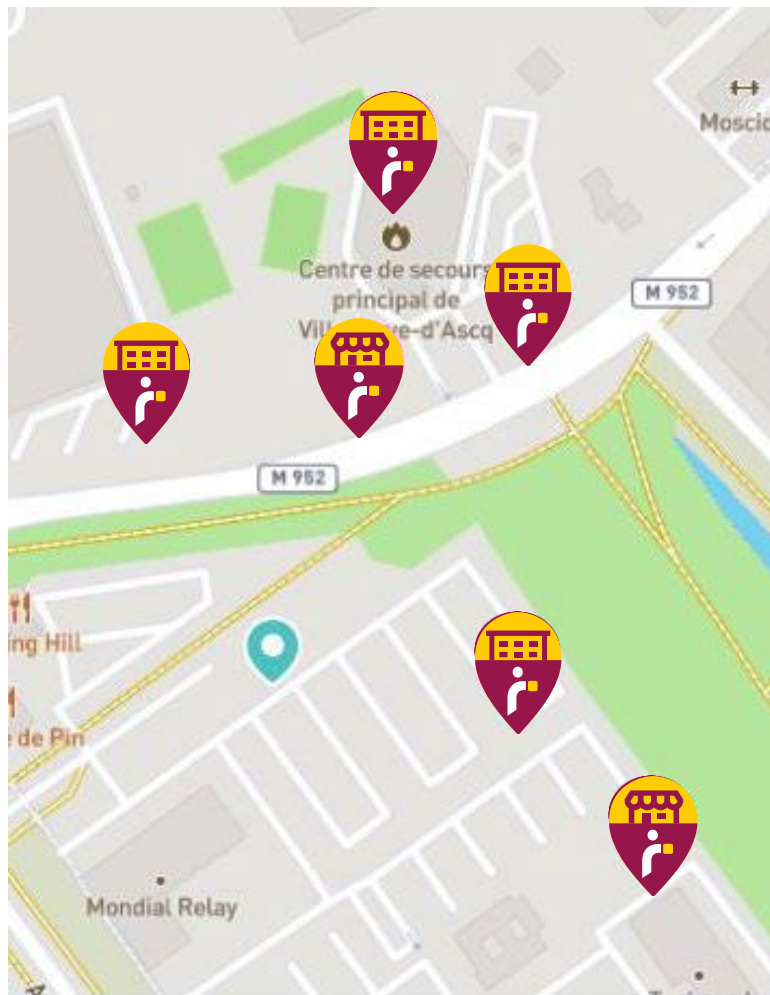
[Horaires](#)

- 1 . Demander l'adresse complète du client
(pas uniquement le code postal)
pour avoir des propositions au plus proche du domicile
2. Valorisation du logo / picto Mondial Relay (carré jaune)
3. Nom et adresse complète du point de retrait
4. Distance par rapport au domicile
5. Lien vers les horaires



CHECK OUT

MAP POINTS DE RETRAIT



Intégrer les pictos sur la map : :

. Point Relais®

. Locker



LIEN ELEMENTS GRAPHIQUES

Logo



Monogramme



Picto map



[Lien de téléchargement](#)



MERCI